

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



# ZÁRÓ ESETTANULMÁNY

„ÉRTED-ÉRTEM-ÉRDEM” PROJEKT  
TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0100

2015  
ORMÁNSÁG SZÍVE ALAPÍTVÁNY

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## SZERVEZET ADATAI

Név:	Ormánság Szíve Közhasznú Alapítvány
Székhely:	7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.
Levelezési cím:	7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.
Telefon:	06 (20) 543-9191
Fax:	06 (72) 611-969
Internet:	<a href="http://www.ertedertemerdem.ormansagszive.hu">www.ertedertemerdem.ormansagszive.hu</a>
E-mail:	<a href="mailto:ormansagszive@gmail.com">ormansagszive@gmail.com</a>
Hivatalos képviselő neve:	Gönczi Péter
Kapcsolattartó neve:	Nagy Krisztina
Kapcsolattartó elérhetősége (telefon, email):	06 (20) 436-9191; <a href="mailto:ormansagszive@gmail.com">ormansagszive@gmail.com</a>
A szervezet tevékenységi területe:	Felnőttképzés, foglalkoztatás, munkaerő-piaci és egyéb szociális programok a hátrányos helyzetűek számára.
A szervezet tevékenységi hatóköre (helyi, kistérségi, megyei, országos):	Megyei hatókör.
Éves bevétele, annak forrása(i):	Közhasznú tevékenység bevételei (2014): 142.448 eFt Ebből az Európai Unió által nyújtott támogatás: 136.207 eFt
Fizetett alkalmazottainak száma (adott évben):	15 fő
Önkénteseinek száma (adott évben):	127 fő (Az „Érted-Értelm-Érdem” projektbe bevont: 120 fő.)
Szervezet profiljának bemutatása:	Az Ormánság Szíve Alapítvány fő profilja az, hogy elősegítse az Ormánság, mint hátrányos helyzetű térség fejlődését, felzárkózását és integrálását a régióba. A térség társadalmi, gazdasági és szociális mutatói sürgős beavatkozást indokolnak, annak érdekében, hogy nemcsak az országos viszonylatban fennálló, hanem a Dél-dunántúli Régió belüli elmaradott helyzetét, válságterületként betöltött szerepét is orvosoljuk.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## A SZERVEZET ÖNKÉNTES PROGRAMJA

### AZ ÖNKÉNTES PROGRAM NEVE

Az önkéntes programunk neve „Érted-Értelm-Érdem„ projekt.

### AZ ÖNKÉNTES PROGRAM IDŐTARTAMA

Az „Érted-Értelm-Érdem„ projekt 2014. 04. 01. és 2015. 03. 31. között valósult meg.

### A KEDVEZMÉNYEZETT ÉS A JÁRÁS RÖVID BEMUTATÁSA

Alapítványunk 2006 novemberében alakul meg, kiemelkedően közhasznú jogállással (azóta az új törvényi szabályozások szerint módosítottuk a közhasznúsági fokozatunkat). A bejegyzés óta dinamikusan fejlődik, kiépítette kapcsolati tőkéjéből eredő hálózatát, valamint szakember apparátusát, melyek lehetővé teszik, hogy a civil élet nehézségeivel sikeresen szembe tudjunk nézni, illetve programjainkat hatékonyan, szervezeten és sikerrel bonyolítsunk le. Az egyes – már megvalósult – programok célcsoportjai életkorban, élethelyzetek és lakhely szerint is erősen differenciáltak voltak, hiszen a gyermekektől, az ifjúságtól kezdve a szegregált lakókörnyezetben élő cigány/roma származású felnőtteken át a nyugdíjasokig bezárólag sokféle célcsoport köréből kerültek ki. Így valós és tapasztalatokkal teli képet alkottunk az Siklói járás helyzetéről, testközelből és személyesen ismerjük a célcsoport mindennapi problémáit, melyeket teljes mértékben át is érzünk, s nem utolsó sorban gyakori és jó párbeszédet alakítottunk a környezetünkben élőkkel. Munkánkat jelenleg is aktívan végezzük, de lelkesen várjuk az új lehetőségeket a Széchenyi 2020 program keretében. Néhány adat a szervezetről:

<b>Név:</b>	Ormánság Szíve Közhasznú Alapítvány
<b>Rövidített név:</b>	Ormánság Szíve Alapítvány
<b>Székhely:</b>	7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.
<b>Telephely:</b>	7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.
<b>Iroda:</b>	7800 Siklós, Felszabadulás u. 65.
<b>Működési forma:</b>	nonprofit szervezet
<b>Kuratórium elnöke:</b>	Gönczi Péter
<b>Alapítás dátuma:</b>	2006. 11. 06.
<b>Adószám:</b>	18329003-1-02

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

**Főbb, az Európai Unió által támogatott projektjeink az elmúlt évekből:**

## **"CSALÁDI ÜGY-ES" projekt (TÁMOP-5.5.1.B-11/2-2011-0307)**

**Támogatási időszak: 2012. 08. 01. – 2014. 02. 28.**

Alapítványunk 2012. augusztus 01.-én kezdte meg új, "CSALÁDI ÜGY-ES" elnevezésű programját. A 19 hónapos projekt a Sellyei járás 35 településén valósul meg főként a házasságkötésre, gyermekvállalásra készülő párok, a szülők, a gyermekvállalás után a munkaerőpiacra visszatérni kívánó anyák és apák, a társkeresés és a felelős párkapcsolat iránt érdeklődő fiatalok bevonásával, akik számára tanácsadást, foglalkozásokat, tréningeket, rendezvényeket, szakmai segítségnyújtást és számtalan információt, valamint egy havonta megjelenő újságot biztosítunk személyre szabottan.

## **„JÖVŐ-KÉP” projekt (TÁMOP-5.3.1-C-09/2-2010-0051)**

**Támogatási időszak: 2010. 08. 01. – 2012. 04. 30.**

A "JÖVŐ-KÉP" projekt 70 fő halmozottan hátrányos helyzetű (munkanélküli ellátásban nem részesülő regisztrált álláskereső, ill. inaktív) 70%-ban roma származású célcsoporti személy bevonásával, az Sellyei járásban, Baranya megye 3 hátrányos helyzetű (Siklósi, Sellyei és Szentlőrinci) járásában 4 megvalósítási helyszínen (Vajszló, Sellye, Kémes és Gyöngyfa) valósul meg 20 hónapon keresztül. A bevontak egyéni fejlesztési és szolgáltatási terv alapján helyszínenként 510 órás, 8 hónapos komplex képzési és szolgáltató programban vettek részt, melyet követően egy Méhész OKJ képzés 25 fő, majd egy Gombatermesztő OKJ képzés követte 20 fő célcsoporti személy számára.

## **„DinnyEsély” projekt (TÁMOP-1.4.3-08/1-2F-2010-0011)**

**Támogatási időszak: 2011. 01. 01. – 2012. 12. 31.**

A projekt keretében az Ormánságból összesen 40 fő halmozottan hátrányos helyzetű (többségükben önállóan és megfelelő segítség nélkül munkát vállalni képtelen/esélytelen), főként roma származású célcsoporti személy bevonása történt meg, majd komplex munkaerőpiaci felkészítésük/felzárkóztatásuk és speciális szakképzésük zajlott le. Az érintett célcsoporti kör (40 személy) ugyan nem volt túl nagy, de számukra a projekt révén valósult meg a szociális gazdaság. A projekt modell értékű, és a hasonló helyzetben lévő, hátrányos helyzetű területek és célcsoporti körök számára is példát ad arra, hogyan valósul meg közösségi szinten is az összefogás és az öngondoskodás.

## **„In-Forradalom” projekt (TÁMOP-1.4.3-12/1-2012-0169)**

**Támogatási időszak: 2013. 04. 01. – 2015. 03. 31.**

Az „In-Forradalom” projekt 24 hónapos időtartama (2013. 04. 01. - 2015. 03. 31.) alatt 211 fő bevonása történt meg, melyből 90 fő munkaerő-piaci képzésben vett részt. A „Digitális társadalom a munka világában” témakörre épült projekt a hátrányos helyzetű Siklósi járásban valósult meg, siklósi központtal. A projekt megvalósítása során egy komplex munkaerő-piaci szakmai programot valósítottunk meg, melynek fő elemei a 4 db képzés lebonyolítása, a Szolgáltató Ház kialakítása, valamint egy átfogó tanácsadási rendszer alkalmazása volt. További programelemek voltak még a munkáltatók felkutatása és érzékenyítő képzésbe vonása, valamint a közösségépítés is. Projekt-honlap: <http://inforradalom.ormansagszive.hu/>

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Sikkó, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## SIKLÓSI JÁRÁS RÖVID BEMUTATÁSA

Sikkósi járási statisztika	
Járáshoz tartozó települések száma:	53
Terület, km <sup>2</sup> :	653
Népsűrűség, fő/km <sup>2</sup> :	55,9
Lakónépesség 2010 év végén, fő:	36.485
14 év alattiak aránya, %:	14,8
15-64 évesek aránya, %:	68,7
65 év felettek aránya, %:	16,4
Nyilvántartott álláskereső aránya a munkavállalási korú népességből, %:	14,2
Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma ezer lakosra:	310,4
Rendszeres szociális segélyben részesítettek átlagos száma ezer lakosra:	6,2
Óvodával rendelkező települések aránya, %:	32,1
Általános iskolával rendelkező települések aránya, %:	26,4
Középiskolával rendelkező települések aránya, %:	7,5
Regisztrált vállalkozások száma ezer lakosra:	156

A Sikkósi kistérség területileg a Baranyai-dombság és a Nyárad-Harkányi sík közé ékelődő Villányi-hegység kistájakait érinti. Sajátos adottsága a kistérségnek, hogy többcentrumú. Városai, nagyobb települései (Sikkó, Harkány, Villány, Beremend) között munka és funkciómegosztás alakult ki; együttesen képesek kielégíteni a kistérségben fellépő igényeket.

### Mezőgazdaság

A kistérség Baranya megye specifikus agroökológiai jellemzőkkel bíró területe. Domborzata kedvező az agrárgazdálkodás számára. A térség aprófalvas településszerkezete az élelmiszergazdaságon belüli mezőgazdasági termelés szerepének kedvez. A szubmediterrán klíma az ország más térségeire nem jellemző, egyedi típusú agrártermelés kifejlődését eredményezte.

### Gazdaság

A Sikkósi kistérség a jó természeti és humán erőforrásokkal, jelentős termelési potenciállal és jó piaci pozíciókkal rendelkező kistérségek szűkös létszámú csoportjába sorolható. Jó termőhelyi adottságait minőségi és hírneves termékek előállításával használja ki, természeti kincseit és kulturális örökségét jelentős idegenforgalmi kereslet övezi, települései őrzik hagyományukat, kötődésüket, ami tovább növeli idegenforgalmi vonzerejét.

### Ipar

A Sikkósi kistérség a helyi adottságoknak és erőforrásoknak köszönhetően alapvetően mezőgazdasági jellegű, így nem tartozik hazánk ipari térségei közé. A területen a klasszikus ipar számára kiaknázható nyersanyag az építőipar számára hasznosítható homok és kavics. Kiemelkedő jelentőségű továbbá az élelmiszeripar egy sajátos ágazatának, a borászatnak a térségi jelenléte. Ebben igazán erős és fejlődőképese a kistérség borvidéki része.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## Kereskedelem

A baranyai kistérségek között a Siklói kistérség kiskereskedelmi üzleteinek száma a 2013 – 2015-ös időszak alatt az egyik legmagasabbak közé tartozott. A kiskereskedelmi üzletek kiemelkedően magas számának az a magyarázata, hogy a horvát határ közelsége miatt a délszláv háborút megelőzően az említett térségek városai igyekeztek kihasználni a bevásárló turizmus lehetőségeit.

## A regisztrált munkanélküliek számának alakulása

2015-ben a legtöbb munkanélküli az alábbi településeken található: Siklós (694 fő), Alsószentmárton (181 fő), Nagyharsány (239 fő), Harkány (177 fő), Villány (142 fő) és Beremend (144 fő). Ugyanezen időszak adatai szerint a legkevesebb regisztrált munkanélküli az alábbi településeken volt: Pécsdevecser (5 fő), Drávapiski (12 fő), Kisdér (6 fő) Ivánbattyán (12 fő), Palkonya (11 fő), Garé (11 fő). Ezek az alacsony létszámadatok azonban nem elsősorban a települések jó foglalkoztatási helyzetének, hanem a településeken élő aktív korú keresők alacsony számának köszönhetőek. A térség négy nagytelepülése esetében is (Siklós, Harkány, Villány, Beremend) a munkanélküliek száma lassú növekedést mutat. Magas a nyilvántartásba visszakerülők aránya, különösen a téli hónapokban és a szakképzetlen vagy a gimnáziumi érettségivel rendelkezők körében, akik a belépők többségét alkotják.

## A PROJEKT CÉLKITŰZÉSEI

Projektünk közvetlen célja az önkéntesség Siklós és környező településein élő felnőtt lakosság körében történő elterjesztése, népszerűsítése, valamint az önkéntes tevékenység általános társadalmi megbecsültségének emelése volt. Célunk volt továbbá az önkéntesség hasznosságának bemutatása és önkéntesek bevonása közcélú feladatok ellátásába önkéntes programok megvalósításán keresztül. Ennek keretében kiemelten fontosnak tartottuk a hátrányos helyzetű munkavállalók bevonását a projektbe, illetve a hátrányos helyzetű csoportok elérését az önkéntes programokon keresztül.

Az önkéntes tevékenység jelentős társadalmi és szociális ráhatással bír egy adott közösség tekintetében, mely fejleszti a résztvevők belső értékeit (pl.: empátia), bővíti kapcsolatrendszerüket, kiszélesíti tapasztalataikat, így jelen projekt kifejezetten ajánlott és szükséges volt a hátrányos helyzetű csoportok számára mind közvetlen, mind közvetett célcsoportként megjelenítve. Az önkéntesség a kompetenciák fejlesztésében, a társadalmi integráció elősegítésében és a munkaerőpiacra való beilleszkedésben jelentős szerepet tölthet be.

A már korábban kialakított megyei önkéntes centrumok mellett szükség van helyi önkéntes pontok kialakítására is azok számára, akik eddig egyáltalán nem, illetve csak szervezetlen formában találkoztak az önkéntességgel, valamint a megyeszékhelytől való távolság okán a jövőben kevés eséllyel találkoznának azzal.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

Közvetett célunk az önkormányzat és intézményei szolgáltatásainak fejlesztése, kapacitás növelése volt az önkéntesek bevonásán keresztül, valamint a különböző szektorok együttműködésének erősítése a projekt céljainak mentén.

A projekt közvetlen célcsoportját alkották azok az önkéntesek, akik a szolgáltatásokat, programokat biztosították:

- Siklós és környező településeinek felnőtt lakossága
- A hátrányos helyzetű munkavállalók (mint kiemelt célcsoport)

Az önkéntes egy érett és felelősségteljes egyéniség, aki képes és hajlandó tudását és idejét az önkéntes munkára áldozni. A felnőtt lakosság körében bárki, aki tudatosan tevékenykedik mások javáért és jó testi-lelki egészségnek örvend, potenciális önkéntes lehetett.

A projekt közvetett célcsoportja a program eredményeit megtapasztaló, a megvalósuló szolgáltatásokkal elért lakosság volt. Kiemelt célcsoportként jelentkezett a hátrányos helyzetűek (pl.: idősek, romák, hátrányos helyzetű gyerekek) rétege:

- Egészségügyi intézmények szolgáltatásait igénybe vevők
- Oktatási intézmények tanulói
- Vállalkozások, vállalkozók
- Civil szervezetek
- Önkormányzatok

## AZ ÖNKÉNTES PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSA

Projektünk egészségügyi, szociális és oktatási területeken valósult meg. Ezen tevékenységi területek kapcsán általánosságban elmondható, hogy kizárólag a jogszabályok által előírt önkormányzati/intézményi tevékenységek nem elegendők, sok esetben a minimum szolgáltatások teljesítéséhez sem, melyet az e területeken megjelenő számos pályázat is bizonyít. Szükség van nemcsak civil tevékenységre ezeken a területeken, hanem társadalmi összefogásra, közösségek kialakítására is a megfelelő eredmény elérése érdekében. Projektünk ezen alapokat kívánta megteremteni Siklóson.

A projekt benyújtását megelőzően a témakörök kiválasztásában a helyi önkormányzattal való párbeszéd és együttműködés segített sokat számunkra, ezt követően kerestük fel személyesen a különböző területeken tevékenykedő intézmények vezetőit is, hogy egyeztessük az önkéntes tevékenységeket, és feltárjuk az esetleges további hiányszolgáltatásokat.

A projektbe 100 főt terveztünk bevonni, akik összesen (10 hónap alatt) 2.880 ledolgozott önkéntes órát voltak hivatott teljesíteni. Ezen vállalt értékeket a megvalósítás során túlteljesítettük: összesen 120 főt sikerült önkéntesként a projektbe vonni, akik mindösszesen 3028 munkaórát teljesítettek.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## TOBORZÁS, KIVÁLASZTÁS

A projekt alapját képezte a potenciális önkéntesek felkutatása, megszólítása, a projekt teljes megvalósítási ideje alatt. Ehhez intenzív és lehetőség szerint interaktív nyilvánossági elemeket alkalmaztunk:

- Szórólap
- Hirdetés
- Alhonlap
- Prospektus
- Elektronikus levél
- Szóróanyag megkeresés
- Személyes toborzás
- Akcióprogramok (folyamatosan)

A fenti módszerek közül többnek önmagában alkalmazva viszonylag kicsi lett volna a hatékonysága, azonban ezeket komplexen alkalmazva el tudtuk érni a kívánt hatást. Ezen toborzási módszerek szokatlanok voltak a lakosság körében, mégis pozitív volt a visszajelzés a lakosság részéről.

A toborzás során a következő hátrányos helyzetű csoportokat értük el:

- Nők (66 fő)
- Roma származásúak (16 fő)
- Idősek (55 év felettek - 12 fő)
- Hátrányos helyzetűek (40 fő)
- Hátrányos helyzetű munkavállalók (20 fő)
- Hátrányos helyzetű tanulók (közvetlenül kb. 35 fő)

Az önkéntesek toborzásánál a következő tulajdonságokat vizsgáltuk, mértük fel:

- Nyílt gondolkodás
- Érzékenység
- Együttműködési hajlam
- Professzionális hozzáállás
- A fizetetlen munkára való hajlandóság
- Tolerancia
- Motiváció
- Érdekmentesség

A projektbe való jelentkezéskor az önkéntesek egy motivációs felmérést írtak meg, majd minden jelentkezővel személyesen elbeszélgetett vagy a szakmai, vagy az önkéntes vezető. Az értékelések inkább a különböző önkéntes munkafolyamatokba történő differenciáláshoz voltak szükségesek, mintsem egy klasszikus kiválasztási folyamathoz, mivel minden jelentkezőt bevontunk valamilyen programba.



# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## TANÁCSADÁSOK

A szervezethez újonnan érkező önkéntes számára szükséges volt a szervezet megismerése, bevezetése annak munkaterületeire, és annak bemutatása, hogy maga az önkéntes, valamint az általa végzendő tevékenység hol és milyen szerepet tölt majd be a szervezeten belül. Az önkéntesek felkészítését a tanácsadáson keresztül végeztük el a mentor, valamint a szakmai vezető iránymutatásával, segítségével.

A projektben szereplő tevékenységek és programok egyéb, speciális felkészítést nem igényeltek, azonban - főként az egészségügyi intézmény esetében - a helyi munkavállalók adták meg az önkéntesek részére a tevékenységekhez szükséges információkat, utasításokat.

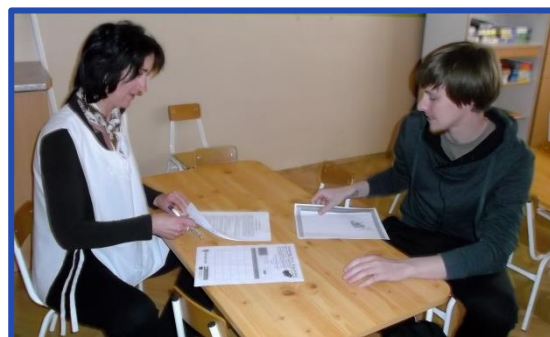


Az önkéntesek számára 150 óra tanácsadási lehetőség volt igénybe vehető, melyet egyénenként nyújtottunk 2014. 06. 01. – 2014. 09. 30. közötti időszakban. Az időszak rövidegét indokolta az a tény, hogy a célcsoportú személyek többségét sikerült már a megvalósítás elején bevonnunk a projektbe, ezért a kb. 4 hónapos időtartam alatt összesen 100 fő önkéntes kapott tanácsot egy vagy két alkalommal.

Az önkénteseknek nyújtott tanácsadások során főként a következő témák kerültek említésre:

- Önkéntesség fogalma
- Önkéntesek jogai és kötelezettségei
- Önkéntes Szolgálat
- Önkéntes szerződés
- Munkaruha, védőfelszerelés biztosítása
- Juttatások
- Fogadó szervezetek
- Önkéntes Centrumok
- Önkéntes Pontok

Projektünk során nemcsak Alapítványunk volt fogadó szervezet, hanem együttműködő partnereink is: a Siklói Óvoda és Bölcsőde, valamint a Siklói Kórház Nonprofit Kft. A projektben már aktív, illetve a potenciális fogadó szervezetek részére tanácsadási lehetőség (50 óra) volt igénybe vehető, mely során összesen 10 db intézmény/szervezet vette igénybe a szolgáltatást. Az érintett témakörök azonosak voltak, mint az önkéntesek számára nyújtott tanácsadás esetében, mindössze az adott téma „nézőpontja” volt más.





**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



## ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉGEK



Projektünk a megvalósítás során szolgáltatásaival, programjaival, azokon keresztül pedig az elért eredmények által képes volt hatékony segítséget nyújtani a Siklós településen felmerült helyi igényekre, szükségletekre. A projektbe 120 fő önkéntest (célcsoporti személyt) vontunk be, akik egy aktív közösség létrejöttét segítették elő. A 20 fő hátrányos helyzetű

munkavállaló számára a munkaerőpiacra való visszatérés kapcsán volt lényeges az önkéntes tevékenység, valamint remek példaként szolgáltak a környezetük számára is. Az önkéntesek által végzett 3028 munkaóra és az Önkéntes Pont kialakítása, valamint az önkéntes tevékenységek adták a közvetlen társadalmi és szociális igényekre a választ - a hatás ezen szolgáltatások, programok eredményeként jelentkezett. A projekt sikeressége és fenntartása érdekében pedig eddigi együttműködéseinket elmélyítettük, valamint további partnereket kutattunk fel és vontunk be a projektünkbe.

A következő önkéntes tevékenységeket láttuk el a projekt megvalósítási ideje alatt:

### Tevékenységi terület: EGÉSZSÉGÜGY

- Kórház költöztetésében való segítségnyújtás
- Kórház udvarának a rendszeres karbantartása

Az egészségügy témakörében megvalósított tevékenységekből többet terveztünk végezni, azonban az együttműködő partnerünkkel (Siklói Kórház Nonprofit Kft) való további egyeztetéseket követően a kórházban történő ételek kiosztásában való segítségnyújtást, illetve



a szabadidős foglalkozások szervezését töröltük az önkéntes munkák közül. Ennek oka egyrészt az volt, hogy a kórházban korábban, az ételek osztása kapcsán felmerült humánerőforrás hiány idő közben pótlásra került, másrészt pedig a kórház munkatársai időközben (szóban) felmérték a szabadidős tevékenységekre való

igényt a betegek körében. A felmérést követően kiderült, hogy néhány beteg esetében lenne igény a szolgáltatásra, ám a többi beteg ellenvetései miatt - többágyas kórtermekről révén – a kórház inkább úgy döntött, nem engedélyezi az önkéntes tevékenységeket az intézményen belül. Ezen nehézségek ellenére a kórház lezárt szárnyából való új szárnyába történő költöztetését túlnyomó részt önkénteseink végezték el, valamint a kórház körüli zöld területet hónapokon keresztül, rendszeres időközönként teljes mértékben karban tartották.



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



## Tevékenységi terület: SZOCIÁLIS

- Az egyik helyi játszótér felújítása
- Buszmegálló takarítás („Járdamentő” akció – a fűvel teljesen benőtt, már észrevehetetlen buszmegálló teljes megtisztítása)
- Oktatáshoz kötődő szociális tevékenység („Zebra-felügyelet” a gyermekek és fiatalok biztonságos úton való átkeléséhez)
- Közösségi szociális tevékenység (az Alapítvány hagyományos „Dinnyeosztás” programjában való önkéntes munka)

Szociális területen nyújtottuk a legtöbbféle szolgáltatást a projektben. Siklóson belül (az önkormányzattal egyeztetett helyen), a Zenthe Ferenc téren található játszótérrel újítottuk fel és kerítettük körbe önkénteseinkkel, melynek mind a szülők, mind a gyerekek nagyon örültek. A körbekerítésre főként a forgalom elleni védelem miatt volt szükség, hiszen a játszótér közvetlenül az út mellett található.

A buszmegálló takarítása szintén az önkormányzattal egyeztetve került kiválasztásra a Siklóshoz tartozó Máriagyűdön. A betonozott részt oly régóta és annyira benőtte a gaz, hogy már egy pár centis földréteg is fedte nemcsak a buszmegállót magát, hanem az előtte található beugró betonozott részt is. Ily módon a megálló nehezen megközelíthetővé, valamint balesetveszélyessé vált. Ennek megtisztítása az önkéntesek több napos munkájába került, de az eredmény magáért beszélt.



A „Zebra-felügyeletet” az átlag feletti balesetszámmal rendelkező kereszteződésbe terveztük, és a tanítási időszakokban reggelente és délutánonként - amikor a gyermekek és fiatalok a legtöbbet használják a zebrát - nyújtottuk. Természetesen az idősebbeknek és mindenki másnak, aki igényelte, segítettünk az átkelésben. A helyi rendőrkapitányság is támogatta kezdeményezésünket, azzal a határozott előírással, hogy az önkénteseken legyen láthatósági mellény, és átkísérni lehet a gyalogosokat, biciklistákat a zebrán, de az önkéntesek a forgalmat nem állíthatják meg.

Évek óta Alapítványunk közhasznú tevékenysége közé tartozik a szociálisan rászorulóknak részére történő „Dinnyeosztás”, melyhez az önkéntesek a hátrányos helyzetűekhez történő szállítás kapcsán le- és felrakodták a dinnyéket a teherautóról vagy az utánfutóról.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## Tevékenységi terület: OKTATÁS

- Karbantartási munkálatok (Óvoda udvarának a felújítása)
- Sportprogram szervezése (ingyenes Judo tanfolyam szervezése)
- Szabadidős, kreatív programok szervezése a fiatalok részére (Játék-sátor festése, „Nyuszi-simogató” és ingyenes játszóház biztosítása az óvodások és a gyermekek részére, fejlesztő játékok biztosítása)

Az oktatással kapcsolatos tevékenységek kapcsán együttműködő partnerünk, a Siklói Óvoda és Bölcsőde udvara került felújításra. Önkénteseink átfestették a padokat és a játékokat, valamint a teljes kerítést. A rendszeres és intenzív Judo oktatást szintén az óvoda nagycsoportosok számára tartottuk önkéntes Judo edzőnk segítségével a gyerekek és az óvónők nagy öröme. Az ingyenes játszóházat is igénybe vették az óvodások, de minden érdeklődő számára elérhetővé tettük a szolgáltatást. Egy nagy, gyermekeknek szóló figurákkal kifestett sátrat állítottunk fel az Önkéntes Pont udvarában, melyben fejlesztő játékokat helyeztünk el 3-8 éves korig. Nyuszi-simogatónk osztatlan sikert aratott, minden fiatal és felnőtt örömmel vette kézbe az állatokat, ám önkénteseink figyeltek az állatok védelmére is, hogy a „simogató” az tényleg simogató legyen.



## Tevékenységi terület: EGYÉB

- Várkert rendszeres karbantartása (az önkormányzat kérésére)
- Járdaszegély kigazolása
- Időközönkénti ároktakarítás, szemétszedés, hólapátolás az Önkéntes Pont környezetében
- Rendszeres szórólapozás (az Önkéntes Pont, illetve a projekt népszerűsítése céljából)
- „Infópultban” történő információnyújtás



Egyéb önkéntes programjaink nem voltak előre tervezettek, a megvalósítás során merült fel igény elvégzésükre. Az önkormányzat kérte, hogy ha tudunk, segítsünk a Várkertet karbantartani, gondozni, mivel akkor erre nem volt kapacitása. A kertet önkénteseink rendszeresen kapálták, a bokrokat megmetsztették, a fűvet lenyírták.

A járdaszegély kigazolása egy már közvetített önkéntes munkánk volt: az "Apró Paták" Lovas Sport Egyesület keresett önkénteseket a székhelyükhöz vezető járda megtisztításához, így a projektbe vont célcsoportjában személyek közül közvetítettünk ki önkénteseket a feladathoz.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap

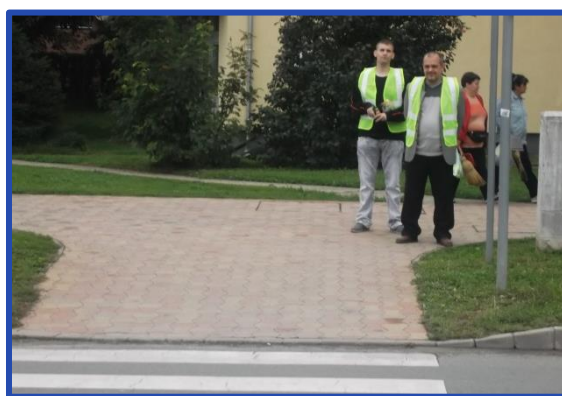
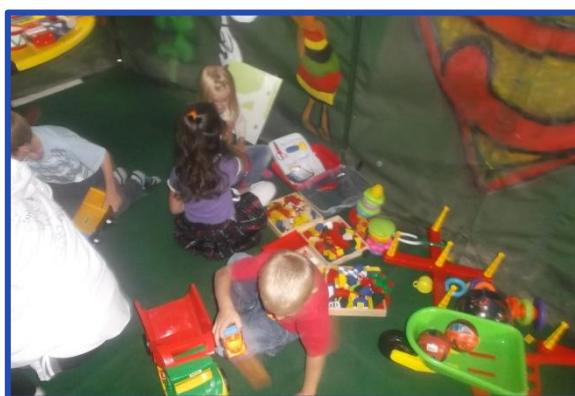


BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

Az Önkéntes Pont környékén található terület rendszeres karbantartását is önkénteseink végezték: időközönként kitararították, kigazolták a környező árkokat, összeszedték a szemetet, valamint télen ellapátolták a havat.

A szórólapok rendszeres kiosztása az önkéntesek által a projekt nyilvánosságához tartozott. Része volt a toborzásnak, illetve az önkéntességgel kapcsolatos ismeretterjesztésnek. Ezen tevékenységekhez tartozott még szorosan hozzá az „Infó-pultban” történő információnyújtás is. Munkatársaink mellett direkt erre a tevékenységre felkészített önkéntesek várták a potenciális célcsoportot, és minden érdeklődőt, aki a projektről vagy az önkéntességről kért tájékoztatást.





**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

A projekt során minden önkéntessel kötöttünk önkéntes szerződést, ezen felül jelenléti ívek, szakmai beszámolók és fényképek útján került dokumentálásra az önkéntesek tevékenysége.

Mindezek mellett a következő eszközök kerültek beszerzésre a projekt kapcsán:

- 2 db irodai asztal
- 2 db irodai szék
- 1 db tárgyalóasztal
- 8 db szék
- 2 db irattartó szekrény
- 1 db információs pult

## AKCIÓPROGRAMOK

Az önkéntes program népszerűsítése céljából 1 db nyitó és 1 db záró rendezvényt, valamint 10 db akcióprogramot bonyolítottunk le a projekt keretein belül, mely segítséget nyújtott a toborzás, a motiváció és a népszerűsítés területein mindamelllett, hogy társadalmi szempontból hasznos témaköröket öleltek fel, melyek egyben egy-egy „Európai Év” témakörei is voltak.

### Akcióprogramjaink témakörei:

- Első Akcióprogram (2014. 06. 21.)
  - Egyenlő esélyek mindenki számára (2007)
  - Fenntartható fejlődés
  - Az önkéntességhez kapcsolódó fogalmak tisztázása
- Második Akcióprogram (2014.07.19.)
  - Egyenlő esélyek mindenki számára (2007)
  - Fenntartható fejlődés
  - Közösség fogalma és funkciói, kapcsolódó film nézése és elemzése
- Harmadik Akcióprogram (2014.07.30.)
  - Kreativitás és Innováció (2009)
  - Környezettudatos magatartás
  - Önkéntes programok típusai, élmény-fotózkodás
- Negyedik Akcióprogram (2014.08.01.)
  - Kreativitás és Innováció (2009)
  - Környezettudatos magatartás
  - Települési közösségi programok
  - Önkéntesség etikai kódexe
- Ötödik Akcióprogram (2014.08.10.)
  - A szegénység és a társadalmi kirekesztés elleni küzdelem (2010)
  - Levegő, a víz, a talaj védelem
  - Önkéntes munka ötletek, javaslatok
  - Az önkéntes munka közösségi vonatkozása

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

- Hatodik Akcióprogram (2014.09.07.)
  - A szegénység és a társadalmi kirekesztés elleni küzdelem (2010)
  - Levegő, a víz, a talaj védelem
  - A helyi erőforrások feltérképezése
- Hetedik Akcióprogram (2014.09.20.)
  - Az aktív időskor (2012)
  - Szelektív hulladékgyűjtés
  - Közösségi tervezés módszertana
  - Kapcsolódó film nézése, később feldolgozása, átbeszélése
- Nyolcadik Akcióprogram (2014.10.04.)
  - Az aktív időskor (2012)
  - Szelektív hulladékgyűjtés
  - Közös akcióterv készítése
- Kilencedik Akcióprogram (2014.10.11.)
  - Megújuló energiaforrások
  - Várkert fáinak lefotózása, beazonosítása
  - Információs táblák elkészítése
- Tizedik Akcióprogram (2014.10.18.)
  - Megújuló energiaforrások
  - Önálló önkéntes akció: a Várkert fáinak információs táblákkal való felszerelése



## ÖNKÉNTESK ELISMERÉSE

A projektben részt vett minden önkéntes kapott egy Oklevelet köszönetképpen, hogy munkájával aktívan tett a helyi közösségért, és együttműködésével segítette a projekt előrehaladását. Az Oklevél tartalmazta az elvégzett munkaórák számát, az önkéntes adatait, valamint a projekt nevét és azonosítószámát.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## SZERZŐDÉSKÖTÉSEK

A Siklói Óvoda és Bölcsődével való együttműködés során fejlesztéssel, szabadidős tevékenységgel, karbantartással kapcsolatos szolgáltatásokat biztosítottunk, a Siklói Kórház Nonprofit Kft.-vel való együttműködés során pedig főként karbantartási munkákat láttunk el. Az Önkormányzattal együttműködve további területek biztosításával egyéb feladatokat is elláttunk az önkéntesek segítségével.

Együttműködési megállapodást kötöttünk:

- Siklós Önkormányzata
- Siklói Kórház Nonprofit Kft
- Siklói Óvoda és Bölcsőde
- Nevelők Háza Egyesület – Baranya Megyei Önkéntes Centrum

Mindezek mellett önkéntes szerződést kötöttünk minden a projektbe vont célcsoportú személlyel. A megvalósítás alatt projektben résztvevő intézmények és az Alapítvány közötti együttműködés szorosabb lett, mely lehetőséget nyújt a jövőbeni együttműködésre is. Az együttműködő intézmények tapasztalatot szereztek az önkéntesek alkalmazásával kapcsolatban, az önkéntesek pedig kipróbálhatták magukat olyan munkákban is, melyeket eddig nem végeztek.

## KAPCSOLATTARTÁS

Az önkéntesekkel való kapcsolattartás főként telefonon történt, néhány esetben személyesen, illetve elektronikus úton. Kapcsolatot tartottak az önkéntes vezetővel, esetlegesen igény szerint a szakmai vezetővel is, előre egyeztetett, rendszeres időpontokban, illetve a programok megvalósításának ütemében

## MENTORÁLÁS (HELYI MENTOR SZEREPE, KIVÁLASZTÁSA, FELELŐSSÉGE)

A projekt lebonyolítása során szorosan együttműködtünk a mentorral. 12 hónapon keresztül, a megvalósítás minden hónapjában a szakmai megvalósítók együtt töltöttek egy napot a mentorral, aki tanácsokkal, ötletekkel látta el őket, illetve átadta a pályázati konstrukcióval való eddigi tapasztalatait. A mentort már korábbi együttműködésünk során megismertük, így nem volt szükség a klasszikus „kiválasztásra”. Kapcsolattartásunk aktív és soros volt, telefonon, e-mailen és személyesen is többször találkoztunk a havi egy alkalmon felül is.

A mentor a következőkben tudott az Alapítvány segítségére lenni a projektben:

- Módszertan átadása
- Nem várt szakmai helyzetek megoldásában való segítségnyújtás
- Szakmai minőség biztosítása
- Szakmai tanácsadás



# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## KOCKÁZATÉRTÉKELÉS

A projekt alapcélja magának az önkéntességnek a népszerűsítése volt, melyet sikeresen teljesítettünk. Ezzel kapcsolatban azt tapasztaltuk a projekt megvalósítása közben, hogy a potenciális önkéntesek egy része idegenkedett az adminisztrációtól, a szerződéskötéstől, az adatai rögzítésétől, mely gátolta a projektbe való bevonást, illetve ez által magát az önkéntes tevékenység elvégzését is. Hiszen projekttől függetlenül sem hagyható el az adminisztráció az Alapítvány részéről. Ezen nehézséget sikerült a jelentkezők nagy létszámával, valamint türelmes magyarázatokkal leküzdeni.

## PROJEKTMENEDZSMENT

Az Alapítvány a projekt megvalósítására projektmenedzsert, pénzügyi vezetőt, szakmai vezetőt és önkéntes vezetőt foglalkoztatott. A siker érdekében folyamatos projektstáb értekezleteket tartottunk. A szakmai megvalósítók munkájukról havi beszámolót készítettek, míg a havonta megszervezett Projektstáb ülésről pedig jegyzőkönyv és jelenléti ív készült.

Projektmenedzser munkaköre:

- Az erőforrásokat szervezése és irányítása annak érdekében, hogy az erőforrások által végzett munka eredményeként a projektben meghatározott idő- és költségkereten belül sikeresen teljesüljenek a projekt céljai
- A pályázatban, támogatási szerződésben, együttműködési megállapodásokban vállalt feladatok pontos, hiánytalan és határidőn belül történő teljesítése
- Az előre meghatározott célok eléréséhez szükséges eszközök optimálisan és integrált módon történő felhasználása
- Kapcsolattartás a támogató intézményrendszerével, illetőleg a projekt szakmai dokumentációs feladatainak irányítása
- Általános ellenőrzési feladatok ellátása
- A rendezvények szervezésében és lebonyolításában való közreműködés
- A projekt megvalósítása során a szakmai színvonal és minőség biztosítása

Szakmai vezető munkaköre:

- Segítségnyújtás a munkatársak önkéntesek fogadására való felkészítésében
- Segítségnyújtás a fogadó szervezetek felkészítésében
- A szakmai megvalósítók koordinálása
- Javaslattétel a projektmenedzsernek a megvalósítás kapcsán
- A projekt sikerességének szakmai biztosítása
- A projekt szakmai programjának a gyakorlati kivitelezése
- A célcsoport koordinálása
- Adminisztráció és dokumentáció vezetése
- Kapcsolattartás a célcsoporttal és a különböző partnerekkel

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

Önkéntes vezető munkaköre:

- A munkatársak önkéntesek fogadására való felkészítése
- A fogadószervezetek felkészítése az önkéntesek fogadására
- A célcsoport koordinálása
- Adminisztráció és dokumentáció vezetése
- Az önkéntesek szakmai koordinációja, szoros szakmai együttműködésben a mentorral és az Önkéntes Centrummal

## NYILVÁNOSSÁG

Az "Érted-Értem-Érdem" projekt során a projekt népszerűsítése folyamatosan zajlott a rendezvények, akcióprogramok, szórólapozások, valamint a kialakított Önkéntes Pont által. A projekt népszerűsítését a következő módszerekkel végezzük:

- Kötelezően vállalt nyilvánossági elemek
- Önkéntes Pont és információs pult létrehozása
- Tájékoztatók, szóróanyagok
- Alhonlap
- Médiumokban való megjelenések
- Akcióprogramok

Azért választottuk a fenti módszereket, mert úgy gondoltuk, ezekkel érhetjük el a legtöbb embert a célterületen. Az eredmények nyilvánosságra hozatalát jelen záró esettanulmány segítségével biztosítjuk, melyet 100 példányban sokszorosítottunk, valamint elérhető honlapunkon is pdf formátumban ([www.ertedertemerdem.ormansagszive.hu](http://www.ertedertemerdem.ormansagszive.hu)).

A szóróanyagok tekintetében 5 féle, színes, 2.500 db brosúra került nyomdai úton sokszorosításra a következő témakörökben:

- Önkéntesek jogai és kötelezettségei
- Önkéntességgel Foglalkozó Szervezetek
- Közösségi Szolgálat
- Önkéntesség
- „Érted-Értem-Érdem” projekt bemutatása (ebből a szóróanyagból régi és új arculattal is készült példány)

Mindezek mellett a toborzáshoz továbbá színes plakátot, személyes megkeresést, valamint média megjelenést alkalmazunk, mely a helyi televízióban jelent meg 10 hónapon keresztül napi szinten, mely a projekt népszerűsítésében is fontos szerepet nyújtott.

A kötelező nyilvánossághoz tartozó „C” és „D” típusú táblák is kihelyezésre kerültek az iroda és az Önkéntes Pont falain.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## AZ „ÉRTED-ÉRTEM-ÉRDEM” PROJEKT EREDMÉNYEI

### AZ ÖNKÉNTES PROGRAM ÁLTAL ELÉRT CÉLOK

Megítélésünk szerint projektünk elérte a célját. A projektben történt vállalásainknak eleget tudtunk tenni, a vállalt indikátorok egy részét túlteljesítettük. Létrehoztuk az Önkéntes Pontot az önkéntesség társadalmasítása s népszerűsítése érdekében, melynek tevékenysége kihatott az egyes társadalmi csoportok önkéntességre való hajlandóságára, részben a fogadó szervezetek felkutatásának, felkészítésére hatékonyságára, és egy újfajta közösségi identitás kialakítására. A lakosság értesült az önkéntesség fogalmáról, amit a tevékenységek segítségével tartalommal töltöttük meg számukra, módot találva így arra, hogy az önkéntesség iránt kedvet érzők gyakorolhassák az önkéntességet a közösség és saját fejlődésük érdekében.

### A HELYI SZÜKSÉGLETEKRE ADOTT VÁLASZ

A célcsoporti személyek és a fogadó szervezetek visszajelzése alapján az elvégzett önkéntes munkák hasznosak voltak, a kezdeti bizonytalanságokat leküzdve, az önkéntes munka ellátása során értékesnek érezték magukat, az időbeosztásuk strukturálttá vált, közösségbe kerültek, készségeik fejlődtek. Az Önkéntes Pontban kapott tájékoztatásokat követően pontosabb és több információval rendelkeztek az igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatban, ügyeiket önállóbban intézték. A fogadószervezetek szívesen fogadtak önkénteseket. így a projekt végére az önkéntesség sikeresen beépült a fogadószervezetek szervezeti kultúrájába.

### A „SIKER TITKA”

A „siker titka” véleményünk szerint abban rejlik, hogy a projekt megvalósítása alatt sikerült megtalálnunk azokat a további partnereket a térségekben, akik mind az önkéntességet, mind annak eszköztárát a magukénak tudták érezni. Azok a civil szervezetek és önkormányzatok, akik fontosnak vélik az önkéntességben és az önkéntesekben rejlő erőt, társadalmi kohéziós erőforrást, fenntarthatóvá teszik a projekt szellemiségét. Az önkéntesek toborzása kapcsán nagyon sokat számított a megfelelő tájékoztatás, illetve a már csatlakozott önkéntesek pozitív példája, mely ösztönözte a lakosságot, illetve tapasztalatokkal tudtak szolgálni a bizonytalan jelentkezők számára. Természetesen igen fontos tényező volt még a lakosság önkéntességre való fogékonysága is, valamint a projekt tervezésekor felmért helyi igények iránt mutatott széles körű érdeklődés.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## VÁLTOZÁS AZ ÖNKÉNTESÉK ÉLETÉBEN

A projekt hatására a következő változások következtek be az önkéntesek életében:

- Az önkéntesek pozitív életszemlélete növekedett
- Nőtt a szociális érzékenységük, empátiájuk fejlődött
- Javult a szociális ellátórendszerhez történő kapcsolódásuk
- A közterületen végzett munkák látványosak voltak, ez által elismerést szereztek a lakosság körében
- A mások önkéntességre való motiválása önbizalmat, pozitív megerősítést adott az önkéntesek számára
- A hátrányos helyzetű munkavállalók tekintetében könnyebbé vált a munkaerőpiacra való reintegráció
- Új ismeretségek barátságok születtek az önkéntesek között
- A közösséghez való tartozás érzése pozitív hatással volt/van az önkéntesekre

## AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK TAPASZTALATAI

A helyi közösségfejlesztésben, a társadalmi kohézióban sokat fejlődtek a bevont intézmények, valamint a helyi önkormányzat. Az önkéntesekkel való együttműködés kulcsfontosságú volt a projekt sikerességének érdekében, mely a folyamatos motiválásban, kapcsolattartásban és a nyílt, őszinte kommunikációban nyilvánult meg. Fontos szerepet tulajdonítottunk annak, hogy az önkéntes tevékenységek végzése előtt megfelelő információval láttuk el a célcsoport személyeket, a fogadószervezeteket az elvégzendő munkáról. Emellett tájékoztattuk mindkét „felet” minden esetben a szükséges dokumentációról is.

A munkaügyi központtal való kapcsolattartás a már előzőekben kialakított kapcsolattartásra épült: évek óta jó kapcsolatot ápolunk a siklói kirendeltséggel, akik nyitottan álltak a projektünkhöz.

Az intézményi együttműködések során az óvodával és a kórházzal kerültünk közelebbi kapcsolatba. Az Önkéntes Pont létrejöttével az intézmények kérdésekkel, javaslatokkal fordultak hozzánk.

A Megyei Önkéntes Centrummal való kapcsolatunk is sikeresen valósult meg, negyedévente a mentor segítségével juttattuk el a naprakész elektronikus nyilvántartásunkból készített összefoglaló adatbázist a Centrum részére.

A projekt kapcsolati rendszere az egész időtartam alatt kiegyensúlyozott volt, mely nagyban köszönhető a rendszeres, személyes kapcsolattartásnak az Alapítvány és az együttműködő szervezetek között. A mentorral szintén jó kapcsolatot építettünk ki, minden kérdéssel és felmerülő problémával fordulhattunk hozzá.

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## AZ „ÉRTED-ÉRTEM-ÉRDEM” PROJEKT FOLYTATÁSA

A projekt lezárását követően a létrehozott Önkéntes Pont nem szűnik/szűnt meg, a jövőben is szeretettel várunk mindenkit, aki önkéntes tevékenységet szeretne végezni. A 2015. év végén szeretnénk megszervezni egy találkozót a projektben részt vett önkéntesekkel (célcsoporti személyekkel), hogy felelevenítsük az elmúlt év élményeit, tapasztalatait, valamint tájékoztatni szeretnénk mindenkit arról, hogy a 2016. évben mikor, milyen önkéntes programokat tervezünk megvalósítani, és azokhoz milyen önkéntes munkára lenne szükségünk.

A projekt megvalósítása mindenki, a megvalósítók és önkéntesek számára egyaránt sok tapasztalatot adott ahhoz, hogy akadálymentesen, megfelelő minőségben készítsük elő és nyújtsuk önkéntes programjainkat, tevékenységünket. Az Önkéntes Pont működéséhez szükséges humán-erő-forrást az adminisztrációs és koordinációs tevékenységekhez állandó munkatársaink és önkénteseink fogják biztosítani a jövőben.

## ÖNKÉNTES PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSA A JÖVŐBEN

Alapítványunk – ahogy azt már korábban is tette – továbbra is szervez önkéntes programokat a fenntartási időszakban, és tervezetten azon túl is. Az önkéntességben rejlő erő és lehetőség nemcsak egy időszakra szól – ha ezt valaki (esetünkben a mi civil szervezetünk) megtanulja megfelelően kezelni és hasznosítani, nagyon sok pluszt, szolgáltatást, „színt” vihet szervezetének az életébe. Alapítványunknak ebből a szempontból igen hasznos volt a projektnek maga a lebonyolítása is, hiszen megteremtett egy olyan alapot a szervezetben belül, mely gyakorlatilag önfenntartó módon tudja korlátlan ideig nyújtani az önkéntességgel kapcsolatos legalapvetőbb szolgáltatásokat. Mindezek mellett természetesen a jövőben is nyújtunk be pályázatokat önkéntes programok lebonyolításához mind hazai, mind pedig Európai Unió projekt támogatására, illetve adományszervezés keretein belül is megpróbálunk forrásokat biztosítani az Önkéntes Pont számára.

A fenntartási időszakban nyújtott szolgáltatásaink:

- Fogadószervezetek nyilvántartása
- Önkéntesek nyilvántartása
- Közvetítés az önkéntesek és a fogadó szervezetek között
- Az önkéntességgel kapcsolatos tapasztalatok átadása, ismeretterjesztés
- A már rendszeres önkéntes programok további koordinációja
- Rendszeres kapcsolattartás és együttműködés a helyi Önkéntes Centrummal
- Önkéntesek toborzása saját programokhoz

# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthé Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

## A PROJEKT SZÉLES KÖRBE TERJESZTHETŐ PROGRAMELEMNEI

Véleményünk szerint a projekt minden eleme adaptálható, különálló modulokként kezelhető, akár egyéb típusú (pl.: munkaerő-piaci, szociális, tanoda) projektbe is sikerrel beépíthető, szerves rész lehet bármely humán célcsoporttal rendelkező projektnek. Fontos továbbá kihangsúlyozni, hogy a konkrét tevékenységeken túl, a közösség építése, az emberi kapcsolatok kialakítása és elmélyítése is igen fontos része kell, hogy legyen minden önkéntes programot tartalmazó tevékenységnek.

Jelen elkészült záró esettanulmány alapja lehet az adaptációnak, de minden érdeklődővel szívesen osztjuk meg tapasztalatunkat és működünk együtt a jövőben is.

## AZ ADOTT IDŐSZAK SORÁN FELMERÜLT KÉRDÉSEK, VÁLASZOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ PROBLÉMÁK KÖRE

A projekt megvalósítása alatt azt tapasztaltuk, hogy az egy év intenzív ismeretterjesztés és motiválás, aktivitás nem volt elegendő egy tartós szemléletváltáshoz. Célunk az önkéntesség, a társadalmi szerepvállalás hétköznapivá, társadalmilag elfogadottá, rendszeressé tétele, melyhez sokkal több időre van szükség, még – a mi esetünkben - egy kb. 10.000 lélekszámú településen is, nemhogy egy több százezer lakosú városban. Természetesen folytatjuk tevékenységünket, ám a projekt nyújtotta szolgáltatásokat (pl.: tanácsadás, ismeretterjesztő anyagok sokszorosítása) saját forrásból egyelőre nem tudjuk fedezni, ám ettől függetlenül mindent meg fogunk tenni annak érdekében, hogy a lakosság érdeklődését fenntartsuk.

A potenciális fogadó szervezetek részéről fogalmazódott meg továbbá az az igény, hogy nem „érdek-önkéntest” szeretnének foglalkoztatni, hanem olyant, aki kvázi hivatásának érzi a segítségnyújtást. Alapítványunkhoz is nagy számban jönnek olyan önkéntesek, akiknek a segély további folyósításához, vagy éppen tanulmányainak elvégzéséhez lesz szüksége az önkéntes munkára, és igazából bármilyen munkát elvállalnak, ami éppen akad. Véleményünk szerint ezen a helyzeten nehéz lesz változtatni, főleg mindaddig, amíg hivatalos szervek önkéntes munkához kötnek „dolgozat”, azonban arányaiban lehetne csökkenteni az „érdek-önkéntesek” számát azzal, ha a fent említett szemléletváltás megvalósul.



# Ormánság Szíve Alapítvány



**Székhely:** 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
**Telephely:** 7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 18.  
**Adószám:** 18329003-1-02 **Elnök:** Gönczi Péter  
**E-mail:** [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
**Honlap:** [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
**Mobil:** 20/543-1600; 20/436-0509  
**Fax:** 72/611-969 **Bíróság:** Pk.60.190/2006  
**Jogállás:** közhasznú szervezet



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

**SZÉCHENYI 2020**

## ELÉRHETŐSÉGEK

Székhely: 7838 Vajszló, Rákóczi u. 10.  
E-mail: [ormansagszive@gmail.com](mailto:ormansagszive@gmail.com)  
Mobil: +36 (20) 436-9191  
Honlap: [www.ormansagszive.hu](http://www.ormansagszive.hu)  
Adószám: 18329003-1-02  
Elnök: Gönczi Péter

## IRODÁINK (ÖNKÉNTES PONT)

Cím: 7800 Siklós, Felszabadulás u. 65.  
Kapcsolattartó: Nagy Krisztina  
Mobil: +36 (20) 436-9191  
Fax: +36 (72) 611-969

## A PROJEKT HONLAPJA

[www.ertedertemerdem.ormansagszive.hu](http://www.ertedertemerdem.ormansagszive.hu)

2015